



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

ב' שבט תשע"ז
29 ינואר 2017

מענה לשאלות ההבהרה לקול קורא מס' 1/2017 להפניית מתנדבי השירות הלאומי לגופים מפעילים בקטגוריות מרכזים קהילתיים, מוסדות בריאות ואתרי הנצחה ממלכתיים.

1. כללי

- 1.1 בתגובה לשאלות המציעים, ובהתאם לסמכותה על פי מסמכי הקול הקורא, להלן תשובות הרשות לשאלות.
 - 1.2 יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - 1.3 כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי הקול הקורא מלכתחילה.
 - 1.4 אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי הקול הקורא.
 - 1.5 אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי הקול הקורא וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 - 1.6 מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של הרשות בהתאם למפורט במסמכי הקול הקורא.
 - 1.7 יודגש כי, קול קורא זה מיועד להפעלת מתנדבי שירות לאומי מקרב אוכלוסיית בני המיעוטים.
 - 1.8 שימו לב, יש להגיש אישור ניהול תקין לשנת 2017 ולא לשנת 2016 כפי שפורסם בקול קורא.
 - 1.9 הגופים המתמודדים בקול הקורא נדרשים לאשר קבלת מסמך זה וקריאתו לכתובת המייל: Netanelc@ncs.gov.il קודם הגשת הצעה.
2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי הרשות:



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי

سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

מס"ד	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1.	א'	<p>אנו מוזיאון הממוקם באוניברסיטה. אנו נחשבים גוף המוכר כמלכ"ר. במוזיאון מרכז למידה אשר מקיים פעילויות תרבות רבות למען הקהילה ופעילויות חינוך לביה"ס וארגונים שונים.</p> <p>1. כיצד עלינו להגיש את הבקשה? 2. האם אנו נחשבים מרכז קהילתי או אתר הנצחה ממלכתי ושימור?</p> <p>לא ברור כיצד אלינו להתייחס לסעיף ו-13 בקול הקורא ובנספח א' – כאמור אין למוזיאון מסמך מטעם המועצה לאתרי הנצחה.</p>	<p>הרשות בוחנת את עמידת ההצעות בתנאי הקול הקורא ועל המציעים לוודא את עמידתם בתנאים וכו'.</p>
2.	ג'5	<p>אנו מרכז רפואי המעוניין לקבל תקני מתנדבי שירות לאומי. אנו מבקשים לברר נקודה עקרונית הקשורה למהות העבודה של אותן בן/בת שירות: בני שירות לאומי אצלנו עוסקים בעבודה אדמיניסטרטיבית במחלקות האשפוזיות- מענה לקהל, תיוקים, עבודות מול מערכות המיחשוב וכדומה</p> <p>האם זו מהות העבודה המדוברת בפרויקט זה? השאלה נשאלת לאור הסעיף המופיע בקול הקורא: "מהות השירות אינה עבודה אדמיניסטרטיבית שעיקרה שירותי מזכירות או החלפת כוח אדם קיים במציע. השירות נועד לסייע למציע במצבת כוח האדם הנוכחית הקיימת בו, וכן בשירותים אותם מעניק".</p>	<p>אין שינוי בסעיף המדובר. הרשות עומדת מאחורי ההגדרה על מהות השירות.</p> <p>חשוב להדגיש כי האיסור על תפקידים שעיקרם שירותי מזכירות או החלפת כוח אדם מכוח התקנות שמסדירות היום את השירות הלאומי, ועל כן הפעלת מתנדבים בתפקידים/תחומים אלה אסורה ללא קשר לקול קורא זה. במסגרת הבקשה עליכם לפרט את הגדרת תפקיד המתנדבים, ייעודם ותכנית עבודתם השבועית.</p> <p>הרשות תבחן את כל הבקשות שיתקבלו לעניין עמידתם בכל התנאים כולל מהות תפקיד המתנדב.</p>
3.	ג'5	<p>האם תפקידים התואמים תפקידי כוחות עזר ו/ או סיוע לצוות המטבח נכללת בהגדרת התפקידים?</p>	<p>הרשות עומדת מאחורי ההגדרה על מהות השירות. במסגרת הבקשה עליכם לפרט את הגדרת תפקיד המתנדבים, ייעודם ותכנית עבודתם השבועית.</p>



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

הרשות תבחן את כל הבקשות שיתקבלו לעניין עמידתם בכל התנאים כולל מהות תפקיד המתנדב.			
לא. הגוף המפעיל יחויב לממן השלמת תקן מתנדב לתקן מלא, אך לא תקני מתנדבים מלאים מעבר לכך.	האם הגוף המפעיל מחויב לקבל מתנדבים שיוצעו לו מעבר לתקנים הממומנים?	ד'2	4.
המרפאה הספציפית המבקשת לקבל תקני מתנדבים היא מגישת הבקשה.	בקטגוריית שירותי בריאות : האם צריך לחתום למשל הנהלת מחוז חיפה. או ממש מרפאה ספציפית בחיפה?	ה'	5.
גופים אשר לא יעמדו בתנאי הסף המפורטים בקול הקורא ואשר לא יציגו את האישורים הנדרשים, לא יוקצו להם תקנים להפעלת מתנדבים.	אנו מרכז קהילתי חדש שנפתח בתאריך 1.1.2017 ומעוניינים לשלב מתנדבים מהשרות הלאומי אזרחי במרכז הקהילתי ושלוחותיו . מאחר וזאת השנה הראשונה להפעלת המרכז אין ולא נוכל להמציא את המסמכים הבאים : - אישור ניהול תקין לשנת 2016. - אישור ניהול ספרים תקף. האם ללא האישורים הנ"ל ניתן יהיה לקבל מתנדבים? יתר האישורים הנדרשים נמצאים בידינו.	ה'	6.
המתנ"ס אשר מבקש לקבל את התקנים ואשר בידי כל האישורים על עמידה בתנאי הסף הוא הגוף שיגיש את הבקשה ויצרף את כל המסמכים. יש להדגיש כי רשת מתנ"סים צריכה להגיש את מסמכי הקול קורא לכל מתנ"ס בנפרד. רשות מקומית המפעילה מתנ"ס שתקציבו ועובדיו הם עובדי הרשות מקומית והיא הישות המשפטית שלו יכולה להגיש את הקול קורא עבור המתנ"ס.	האם אפשר שהמתנ"ס ישירות ימלא את המסמכים או דרך העירייה?	ו'	7.
ראה סעיף ז'1 לקול הקורא. כל מרכז קהילתי יגיש הצעה	מתנ"ס אשר מפעיל מספר שלוחות : כל מסגרת	ז'	8.



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

בנפרד.	צריכה לשלוח הצעה בנפרד או שניתן לרכז הכל בהצעה אחת?		
אין מניעה לקבל תקנים נוספים על תקנים הקיימים כיום, בכפוף לעמידה בכל תנאי הסף ויתר דרישות הקול הקורא. יודגש כי מהות השירות של המתנדבים שיוקצו בקול קורא זה אינו החלפת כוח אדם קיים בשורות הגוף המבקש. כפי שנתבקשתם בקול קורא יש להציג תכנית על פעילות המתנדבים במשך 40 ש"ש.	קטגוריית מרכז קהילתי : לפי הקול קורא ניתן לקבל 1-5 תקנים. השאלה היא האם מרכז קהילתי יכול לקבל תקנים נוספים, אם יש לו כבר מס' תקנים מאושרים (דרך עמותות)? יש לציין, בשנה שעברה לא אושרו לנו תקנים נוספים כי נמסר לנו שיש לנו הרבה.	ז'1	9.
לא. מספר התקנים בקטגוריית שירותי בריאות כולה מצוין במסמכי הקול קורא שפורסם וכן אופן החלוקה הפנימית בקטגוריה. מספרים אלה יכולים להשתנות. מעבר לכך אין מידע נוסף.	האם ניתן להעריך את מס' התקנים שיוקצו לבתי חולים?	ז'2	10.
יש לגשת לבנק הדואר, לקבל שובר תשלום ריק, ולשלם 300 ₪ לזכות חשבון בנק הדואר מס' 28147, מס' סניף – 09 לפקודת משרד החקלאות – הרשות לשירות לאומי – אזרחי. יש לציין על גבי השובר את שם המציע וח.פ. / מס' עוסק שלו. יש לצרף למסמכי המכרז את הקבלה על התשלום.	מהו אופן תשלום 300 ₪ עבור ההשתתפות במכרז? לגשת לדואר לקבל שובר ריק, למלא את פרטיו ולשלם?	ט'	11.
לא. יש להקפיד לצרף העתק של הקבלה למסמכי המכרז עבור כל אחת מהבקשות.	האם במסגרת התשלום ע"ס 300 ש"ח אפשרי להגיש בקשה להעסקת בני/בנות שירות לאומי בכמה מרכזים קהילתיים בעיר? כמובן שכל בקשה תוגש בנפרד כנדרש.	ט'	12.
תקופת ההתקשרות תהיה מיום קבלת הודעה הזכייה לגוף המפעיל ולא קודם לכן ועד לסוף שנת השירות דהיינו 31.8.2017.	מהי תקופת ההתקשרות? ממת' עד מת'י? האם מדובר בשנת שירות קלנדרית?	יא'6	13.
בשנת השירות הבאה, החל מה-1.9.2017 יישמר התקן כל			



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL



רשות השירות
הלאומי-אזרחי
سلطة الخدمة الوطنية-مدنية
Authority for National-Civic Service

עוד תתבצע הארכת התקשרות לזוכים מכוח הקול הקורא.			
המפעיל יכול למיין את המתנדבים ולבחון את התאמתם לתפקיד	האם הגוף המפעיל יכול להעמיד תנאי סף וקריטריונים לסינון וקבלת המועמדים כגון: ימי הערכה וראיונות?	כללי	14.
המפעיל יכול למיין את המתנדבים וכן לדרוש מהם דרישות רלוונטיות לתפקיד בהתאם לתפקיד המוצע ולהוראות החוק.	הגוף המפעיל מחייב את כל המתנדבים בתהליך קליטה הכולל: חיסונים, אישור קב"ט, היעדר עבירות מין וכד'. האם המתנדבים הללו מתחייבים לעמוד בחובות אלה?	כללי	15.
ניתן להפסיק שירות של מתנדב בשל אי התאמה ומטעמים סבירים.	האם הגוף המפעיל יכול להפסיק את ההתנדבות באמצע שירות בשל אי התאמה/תפקוד או חוסר שביעות רצון?	כללי	16.